

Extrait du RECOCASH - Acteur majeur de la gestion de Créances en France

<http://www.recocash.com/Recouvrement-de-creances-civiles,9.html>

Recouvrement de créances civiles

- Services - Recouvrement de créances civiles -



Date de mise en ligne : mardi 16 juin 2009



RECOCASH - Acteur majeur de la gestion de Créances en France

Recocash vous offre ses compétences en termes de structure et de moyens pour traiter vos créances civiles, quelle qu'en soit la volumétrie, avec un taux de réussite parmi les meilleurs du marché.

Méthode

Le traitement optimal des créances civiles demande une approche particulière, basée sur des analyses comportementales et des profils payeurs.

En accord avec vous, nous établissons un scénario spécifique à votre activité et aux particularités de votre clientèle. Nous incitons vos débiteurs à régler vos créances en priorité en vous permettant de renouer des relations saines avec eux.

En phase amiable, les actions menées s'inscrivent dans la continuité de vos échanges commerciaux. Avant toute prise de contact, chaque dossier est enrichi et contrôlé. Nos argumentaires, qui allient fermeté et courtoisie, sont adaptés à votre activité.

En phase judiciaire, nous recourons à différentes procédures :

- Injonction de payer devant le juge de proximité ou le Tribunal d'Instance,
- D'autres actions peuvent être mises en œuvre, en fonction de la solvabilité du débiteur.

Le centre de contacts Recocash

Nos centres de contacts sont composés de professionnels formés à nos techniques de relance. Pour chaque dossier, une équipe vous est spécialement dédiée.

Nos téléopérateurs traitent chaque contact de façon spécifique, en tenant compte de vos attentes et de votre stratégie commerciale, du secteur d'activité concerné et des particularités des débiteurs visés.

Enfin, dernier facteur de succès de l'approche **Recocash** : nous adaptions nos horaires de relance aux différents types de créances à traiter.

Post-scriptum :

AVANTAGES

" Notre rémunération est indexée sur nos résultats.

" Vous gardez la maîtrise sur toutes les actions engagées.

" L'impact est différent, votre image de marque est sauvegardée et renforcée.